

CÔNG TY CỔ PHẦN PVI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 20 tháng 4 năm 2012

**BÁO CÁO**  
**Kết quả kinh doanh năm 2011**  
**Kế hoạch kinh doanh năm 2012**

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

**A - KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2011****I. Tổng quan thị trường và các giải pháp kinh doanh năm 2011:****1. Tình hình kinh tế Việt Nam:**

Trong những tháng đầu năm 2011, tình hình kinh tế thế giới nói chung cũng như Việt Nam nói riêng diễn ra trong bối cảnh khủng hoảng, đầy biến động như lạm phát tăng cao, thị trường chứng khoán, bất động sản, đầu tư sụt giảm mạnh... đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Để sớm ổn định nền kinh tế vĩ mô, khắc phục các khó khăn mang tính toàn cầu, ngày 24/02/2011, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết 11/NQ-CP đưa ra các giải pháp nhằm tập trung kiềm chế lạm phát, đảm bảo an sinh xã hội. Với việc triển khai đồng bộ các giải pháp đó, nền kinh tế nước ta đã ứng phó kịp thời những diễn biến phức tạp của thị trường và đạt được kết quả đáng khích lệ trong bối cảnh khó khăn chung: Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2011 ước tính tăng 5,89% so với năm 2010. Tổng nguồn vốn đầu tư toàn xã hội thực hiện năm 2011 ước tính đạt 877,9 nghìn tỷ đồng, tăng 5,7% so với năm 2010 và bằng 34,6% GDP.

**2. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam năm 2011:**

Trong bối cảnh khủng hoảng, lạm phát của nền kinh tế, Ngành bảo hiểm nói chung cũng như bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng cũng gặp không ít khó khăn. Tuy nhiên với vai trò, đặc thù riêng của bảo hiểm là “lá chắn” của nền kinh tế nên bảo hiểm phi nhân thọ vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng ổn định với một số chỉ tiêu chính như sau:

- Doanh thu bảo hiểm gốc của toàn thị trường là **20.720** tỷ đồng tăng trưởng hơn **21%**, các nghiệp vụ bảo hiểm đều tăng trưởng trong đó bảo hiểm hàng hóa tăng 37,7%, bảo hiểm cháy nổ tăng 39,1%, bảo hiểm dầu khí tăng 40,8%, bảo hiểm nông nghiệp tăng 104,7%... Các doanh nghiệp bảo hiểm có doanh thu cao lần lượt là: Bảo Việt (4.890 tỷ đồng); PVI (4.241 tỷ đồng); Bảo Minh (2.184 tỷ đồng); PJICO (1.855 tỷ đồng);

- Bồi thường bảo hiểm gốc của toàn thị trường là **8.041** tỷ đồng, tỷ lệ bồi thường là **38,8%**. Các doanh nghiệp bảo hiểm có tỷ lệ bồi thường cao là: BIC (57,8%); BẢO MINH (56,3%); BẢO VIỆT (47%)... Tỷ lệ bồi thường của PVI là **23,4%**.

### **3. Các giải pháp thực hiện năm 2011**

Trước bối cảnh thị trường như vậy, ngay từ đầu năm 2011, Ban lãnh đạo PVI đã đề ra các giải pháp thực hiện nhằm duy trì sự phát triển, nâng cao hiệu quả kinh doanh, đó là:

- Triển khai quyết liệt việc tái cấu trúc doanh nghiệp, xây dựng mô hình quản trị theo chuẩn mực quốc tế;
- Nâng cao năng lực tài chính thông qua thực hiện việc tăng vốn điều lệ;
- Giữ vững vị thế là nhà bảo hiểm công nghiệp số 1 tại Việt Nam thông qua việc phát triển thị trường ra ngoài ngành dầu khí và cung cấp dịch vụ bảo hiểm cho các công trình, dự án lớn của các Tập đoàn kinh tế lớn trong nước.
- Nâng cao hiệu quả hoạt động đầu tư bằng cách cơ cấu lại danh mục đầu tư, giảm tỷ trọng đầu tư dài hạn, tăng cường các hoạt động đầu tư ngắn hạn đảm bảo tính thanh khoản cao và tỷ suất lợi nhuận cao.

## **II. Kết quả kinh doanh năm 2011:**

### **1. Kết quả kinh doanh hợp nhất năm 2011:**

Dưới sự chỉ đạo sát sao của Ban lãnh đạo PVI cùng với sức mạnh ý chí tập thể, sự nỗ lực không mệt mỏi của toàn thể CBCNV PVI, năm 2011, PVI đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch Đại hội đồng cổ đông thông qua. Đặc biệt, trong giai đoạn khó khăn chung của nền kinh tế, PVI đã xuất sắc khi vừa triển khai thành công công tác tái cấu trúc, vừa tăng vốn điều lệ mà vẫn đảm bảo hiệu quả kinh doanh chung của toàn hệ thống:

- Tổng doanh thu năm 2011 của toàn PVI đạt **5.655 tỷ đồng**, hoàn thành kế hoạch 116%, tăng trưởng 25% so với năm 2010, trong đó:
  - Doanh thu hoạt động bảo hiểm: **4.751 tỷ đồng**, hoàn thành **108%** kế hoạch, tăng trưởng **22%** so với năm 2010;
  - Doanh thu hoạt động tài chính: **849 tỷ đồng**, hoàn thành 175% kế hoạch, tăng trưởng **40%** so với năm 2010.
- Lợi nhuận trước thuế: **468 tỷ đồng**, hoàn thành 111% kế hoạch, tăng trưởng 39% so với năm 2010.
- Lợi nhuận sau thuế: **348 tỷ đồng**, hoàn thành 108% kế hoạch, tăng trưởng 17% so với năm 2010.

- Nộp Ngân sách nhà nước: **447 tỷ đồng**, hoàn thành 120% kế hoạch, tăng trưởng 51% so với năm 2010.
- Vốn Điều lệ: **2.129 tỷ đồng**, tăng gấp 1,3 lần so với năm 2010.
- Vốn Chủ sở hữu: **5.461 tỷ đồng**, tăng gấp 1,5 lần so với năm 2010.
- Tổng Tài sản: **8.194,87 tỷ đồng**, tăng gấp gần 1,27 so với năm 2010.

## **2. Kết quả kinh doanh năm 2011 của Công ty Mẹ - PVI Holdings:**

- Tổng doanh thu: **3.883 tỷ đồng, trong đó:**
  - Doanh thu hoạt động bảo hiểm: **3.031 tỷ đồng** (*7 tháng đầu năm 2011 trước khi tái cấu trúc*).
  - Doanh thu hoạt động tài chính: **795 tỷ đồng**.
- Lợi nhuận trước thuế: **401 tỷ đồng**.
- Lợi nhuận sau thuế: **327 tỷ đồng**.
- Nộp ngân sách nhà nước: **311 tỷ đồng**.

Với những nỗ lực, quyết tâm cao nên chỉ trong thời gian rất ngắn (5 tháng) hoạt động theo mô hình mới, hai Công ty con là Tổng công ty Bảo hiểm PVI và Công ty Tái Bảo hiểm PVI đã đóng góp không nhỏ vào kết quả kinh doanh của Công ty Mẹ năm 2011, trong đó: Tổng công ty Bảo hiểm PVI trích nộp lợi nhuận về Công ty Mẹ đạt **77,46 tỷ đồng**, nộp ngân sách đạt **161 tỷ đồng**; Công ty Tái Bảo hiểm PVI trích nộp lợi nhuận về Công ty Mẹ đạt **8 tỷ đồng**, nộp ngân sách đạt gần **4 tỷ đồng**.

## **3. Các công việc đã đạt được:**

Những thành quả đạt được trong năm không chỉ thể hiện ở các con số mà còn thể hiện rất rõ nét và đáng ghi nhận trên mọi lĩnh vực hoạt động của PVI trong năm 2011, cụ thể:

### **3.1 Thực hiện thành công tái cấu trúc doanh nghiệp, chuyển sang hoạt động theo mô hình công ty mẹ - công ty con**

Triển khai quyết liệt và thực hiện thành công phương án tái cấu trúc chỉ trong vòng 3 tháng kể từ khi có Nghị quyết phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông, theo đó PVI đã chính thức chuyển đổi sang mô hình hoạt động Công ty Mẹ - Con từ ngày 1/8/2011 và thành lập 02 Công ty con: Tổng công ty Bảo hiểm PVI, Công ty Tái Bảo hiểm PVI để thực hiện chuyên môn hóa hoạt động kinh doanh lõi: bảo hiểm/tái bảo hiểm.

### **3.2 Triển khai thành công việc lựa chọn và phát hành riêng lẻ cho cổ đông chiến lược nước ngoài để tăng vốn điều lệ cho PVI**

PVI đã thực hiện tăng vốn điều lệ theo đúng kế hoạch đã được HĐQT và ĐHĐCĐ PVI phê duyệt thông qua việc chào bán riêng lẻ hơn 53,2 triệu cổ phiếu PVI cho nhà đầu

tư chiến lược nước ngoài HDI-Gerling Industrie Versicherung AG (HGI), công ty con do Tập đoàn Bảo hiểm hàng đầu của Đức Talanx AG hoàn toàn sở hữu.

Tổng số tiền thu được từ đợt chào bán là 1.916.524.368.000 đồng. Thặng dư vốn mang lại qua đợt phát hành là 1.384.156.488.000 đồng. Theo đó vốn điều lệ của PVI tăng từ **1.597 tỷ đồng** lên **2.129 tỷ đồng**. Việc tăng vốn thành công đã góp phần làm tăng quy mô (tài sản, vốn chủ sở hữu), uy tín, vị thế của PVI trong hội nhập kinh tế toàn cầu.

### ***3.3 Chú trọng và nâng cao công tác quản lý rủi ro trong doanh nghiệp***

PVI tiếp tục xây dựng và hoàn thiện công tác quản lý rủi ro trong doanh nghiệp với mô hình kiểm soát tập trung, thống nhất từ trên xuống. Mô hình quản trị rủi ro được xây dựng với Ủy ban Kiểm toán và Quản trị rủi ro, ban Kiểm toán nội bộ và Quản lý rủi ro... với hệ thống quy trình quy chế được thiết lập đầy đủ và phương pháp tiếp cận trên cơ sở rủi ro hiện đại của thế giới.

### ***3.4 Đẩy mạnh công tác quản trị điều hành doanh nghiệp***

Tổng công ty Bảo hiểm PVI tiếp tục được tái xếp hạng tín nhiệm tài chính từ tổ chức A.M.Best với năng lực tài chính ở mức B+ (tốt) và năng lực tín dụng của tổ chức phát hành ở mức bbb- (đủ năng lực). PVI đã tiến hành chuyển đổi Báo cáo tài chính theo chuẩn mực quốc tế (IFRS) đáp ứng những chuẩn mực quốc tế trong quá trình hội nhập quốc tế của doanh nghiệp.

### ***3.5 Các công tác, hoạt động khác của PVI:***

PVI đã hoàn thành xuất sắc công tác tư vấn quản lý rủi ro và cung cấp các chương trình bảo hiểm cho các hoạt động và tài sản của các đơn vị trong ngành dầu khí cũng như hoạt động và tài sản của Tập đoàn. Trong năm 2011, PVI đã thu xếp được nhiều dịch vụ bảo hiểm năng lượng mới như: Bảo hiểm XDLĐ ngoài khơi Lan đỏ của BP với số phí bảo hiểm là hơn 2,8 triệu USD; Bảo hiểm XDLĐ ngoài khơi cho dự án Sư Tử Trắng của Cửu Long JOC với số phí BH là 2,5 triệu USD... Đồng thời PVI luôn thực hiện nhanh chóng, kịp thời công tác chi trả bồi thường cho các sự cố, tạo điều kiện thuận lợi để ổn định các hoạt động sản xuất kinh doanh của các đơn vị (Ví dụ: Bồi thường tàu cầu FSO Chí Linh của VSP số tiền 133,7 tỷ đồng; Bồi thường tổn thất tường chắn sóng khu vực Zone 6 trong nhà máy lọc dầu Dung Quất của Tổ hợp Technip số tiền 24,7 tỷ đồng...)

Trên cơ sở các kết quả kinh doanh bảo hiểm đạt được, lần thứ hai liên tiếp PVI vinh dự được Tạp chí WorldFinance bình chọn là Nhà bảo hiểm của năm tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Bên cạnh việc đẩy mạnh các hoạt động kinh doanh, PVI đã luôn quan tâm sâu sắc và tích cực tham gia công tác an sinh xã hội, hoạt động tổ chức đoàn thể.

*Với các thành quả đạt được như trên, PVI đã vinh dự được đón nhận danh hiệu anh hùng lao động – một danh hiệu cao quý được Đảng và Nhà nước trao tặng, ghi nhận sự cống hiến và lao động hết mình của Tập thể PVI hùng mạnh đã trải qua hơn 15 năm chặng đường phát triển.*

### **3.6 Quan hệ với cổ đông và nhà đầu tư:**

PVI luôn duy trì tốt các kênh thông tin với các cổ đông và nhà đầu tư, đảm bảo đáp ứng kịp thời công tác tiếp nhận, giải đáp các thắc mắc cũng như cung cấp thông tin, số liệu liên quan đến kết quả hoạt động kinh doanh, tài chính của PVI cho các cổ đông, nhà đầu tư.

### **4. Những mặt còn tồn tại:**

Mặc dù đã đạt được nhiều thành tích đáng tự hào, tuy nhiên, tập thể Lãnh đạo và cán bộ nhân viên PVI không tự bằng lòng với những kết quả đạt được mà vẫn nghiêm túc nhìn nhận một số điểm còn tồn tại trong hoạt động của PVI thời gian qua, đó là:

- Khối kinh doanh bán lẻ của bảo hiểm PVI mặc dù đã được tổ chức và quản lý có hệ thống nhưng vẫn chưa mang lại hiệu quả cao do chưa đáp ứng kịp với sự phát triển vượt bậc của PVI trong thời gian qua.
- Khi chuyển đổi mô hình hoạt động mới Công ty Mẹ - Công ty con, PVI và các đơn vị thành viên có khó khăn chung là thiếu nguồn nhân sự điều hành cấp cao, cán bộ chủ chốt đủ điều kiện, đáp ứng kịp thời với sự phát triển của PVI, cùng với đó là hệ thống công nghệ thông tin chưa đáp ứng kịp với mô hình phát triển mới.

***Bên cạnh những tồn tại nêu trên, PVI cũng đã tự rút ra cho mình một số bài học từ thực tiễn hoạt động kinh doanh, quản lý trong năm như sau:***

- Một là: Biết tận dụng và phát huy thế mạnh của Tập đoàn cũng như năng lực sẵn có của PVI;
- Hai là: Biết vận dụng linh hoạt các chính sách quản lý phù hợp với diễn biến của thị trường trong từng giai đoạn, tận dụng triệt để thời cơ mà thị trường mang đến (kể cả trong bối cảnh thị trường suy giảm);
- Ba là: Biết kế thừa thành quả và phát huy truyền thống của các thế hệ đi trước, lấy nhân tố con người làm trung tâm, khát vọng làm động lực để vượt qua chính mình;
- Bốn là: Biết xây dựng khối đoàn kết giữa Đảng - Công đoàn - Đoàn thanh niên, Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và toàn thể cán bộ nhân viên biết đồng lòng chung sức vì sự nghiệp chung của PVI. Đây là yếu tố rất quan trọng, tổng hợp sức mạnh của toàn PVI.

## **B - KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2012**

Để xây dựng và triển khai kế hoạch kinh doanh năm 2012, tập thể lãnh đạo và cán bộ nhân viên trong PVI đã nhận thức rõ ràng cơ hội và thách thức trong thời điểm hiện nay như sau:

### **a/ Cơ hội**

- Sự ủng hộ to lớn của Tập đoàn Dầu khí Quốc Gia Việt Nam đối với PVI trong việc thu xếp BH cho các dự án, tài sản của ngành dầu khí và các hoạt động của PVN ở nước ngoài.
- Thương hiệu PVI (gắn liền với thương hiệu PVN) đang được khẳng định vững chắc trên thị trường Việt Nam và Quốc tế.
- Quy mô vốn, năng lực tài chính của PVI gia tăng cùng với đối tác chiến lược có uy tín, thương hiệu về tài chính, bảo hiểm trên thế giới, góp phần thúc đẩy PVI hướng tới một định chế Tập đoàn tài chính bảo hiểm đa quốc gia vững mạnh.
- Mô hình quản trị doanh nghiệp và điều hành đã được xây dựng theo chuẩn mực quốc tế.

### **b / Thách thức:**

- Nền kinh tế vẫn chưa hoàn toàn phục hồi sau cuộc khủng hoảng vừa qua và còn tiềm ẩn nhiều rủi ro, khó khăn, thách thức mới.
- Do chuyển đổi hoạt động theo mô hình mới nên PVI nói chung cũng như các đơn vị thành viên nói riêng sẽ phải đối mặt với nhiều thách thức khi gia nhập thị trường và phát triển thương hiệu vững mạnh.
- Trong điều kiện hội nhập kinh tế toàn cầu, các doanh nghiệp nói chung cũng như doanh nghiệp bảo hiểm nói riêng sẽ phải đối mặt với nhiều thách thức, phải quyết liệt đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ và cạnh tranh lành mạnh.

Trên cơ sở đánh giá những cơ hội, thách thức và phát huy các thành quả đã đạt được, Lãnh đạo và toàn thể cán bộ PVI tiếp tục xây dựng cho mình mục tiêu và một kế hoạch kinh doanh **đầy khát vọng**, thách thức cho năm 2012.

### **I. Mục tiêu kinh doanh năm 2012:**

- Nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm và đầu tư tài chính trên nguyên tắc tăng trưởng ổn định, nâng cao hiệu quả với tổng doanh thu đạt **6.453 tỷ đồng**, lợi nhuận trước thuế **768 tỷ đồng** trên cơ sở tăng vốn điều lệ lên **4.662 tỷ đồng**.
- Giữ vững vai trò là nhà bảo hiểm công nghiệp số 1 Việt nam với doanh thu bảo hiểm gốc trên **4.558 tỷ đồng**.

- Tăng cường hoạt động kinh doanh tái bảo hiểm trong nước và quốc tế với doanh thu tái bảo hiểm trên **1.031 tỷ đồng**.
- Đầu tư cân trọng và chọn lọc mang lại hiệu quả cao với doanh thu trên **863 tỷ đồng**.
- Tiếp tục triển khai công tác tái cấu trúc theo hướng chuyên nghiệp hóa, đa dạng hóa hoạt động kinh doanh theo phương án đã được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt.
- Tỷ lệ chia cổ tức năm 2012: **15%**

## II. Kế hoạch kinh doanh 2012:

Nếu trong năm 2012 hoàn thành việc tăng vốn điều lệ lên 4.662 tỷ đồng thì kế hoạch kinh doanh cụ thể như sau:

### 1. Kế hoạch hợp nhất 2012:

#### 1.1 Các chỉ tiêu tài chính hợp nhất toàn PVI:

*DVT: Triệu đồng*

STT	Chỉ tiêu	Năm 2011	Năm 2012	
			Kế hoạch	% Tăng trưởng
1	Vốn Điều lệ	2.129.470	4.662.940	218,97%
2	Tổng doanh thu	5.655.337	6.453.351	114,11%
3	Lợi nhuận trước thuế	467.997	768.249	164,16%
4	Lợi nhuận sau thuế	347.627	576.187	165,75%
5	Nộp ngân sách NN	446.641	471.680	105,61%

#### 1.2 Chi tiết chỉ tiêu doanh thu 2012 toàn PVI:

*DVT: Triệu đồng*

STT	Chỉ tiêu	Năm 2011			Năm 2012	
		Kế hoạch	Thực hiện	% Kế hoạch	Kế hoạch	% Tăng trưởng
I	Tổng doanh thu	4.860.501	5.655.337	116,35%	6.453.351	114,11%
1	Doanh thu hoạt động BH	4.374.919	4.751.143	108,60%	5.590.040	117,66%
	- Bảo hiểm gốc	3.858.795	4.241.056	109,91%	4.558.121	107,48%
	- Tái bảo hiểm	516.124	646.307	125,22%	1.031.919	159,66%
	- Thu khác từ KDBH		11.188			
	- Các khoản giảm trừ		(147.408)			
2	Doanh thu ĐTTC	485.582	849.743	174,99%	863.311	101,60%
3	Doanh thu khác		54.451			

### 1.3 Chi tiết chỉ tiêu chi phí, lợi nhuận toàn PVI:

DVT: Triệu đồng

T	Chỉ tiêu	Số tiền	TT	Chỉ tiêu	Số tiền
1	<b>Doanh thu hoạt động BH</b>	5.590.040	1	<b>Chi trực tiếp KD bảo hiểm</b>	3.939.476
	- Bảo hiểm gốc	4.558.121	2	<b>Chi phí bán hàng</b>	694.681
	- Tái bảo hiểm	1.031.919	3	<b>Chi phí quản lý</b>	170.130
	- Thu khác từ HĐ KDBH		4	<b>Trích lập dự phòng nghiệp vụ</b>	446.086
2	<b>Doanh thu hoạt động TC</b>	863.311	5	<b>Chi phí tiền lương</b>	322.668
3	<b>Doanh thu khác</b>		6	<b>Chi phí tài chính</b>	112.061
	<b>Tổng thu</b>	<b>6.453.351</b>		<b>Tổng chi</b>	<b>5.685.102</b>
	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>768.249</b>			

### 2. Kế hoạch kinh doanh 2012 Công ty Mẹ - PVI Holdings:

DVT: Triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2012
1	<b>Tổng doanh thu</b>	<b>770.971</b>
2	<b>Tổng chi phí</b>	<b>123.064</b>
3	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>647.907</b>
4	<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>564.620</b>
5	<b>Nộp ngân sách NN</b>	<b>88.290</b>
6	<b>Tỷ lệ chia cổ tức</b>	<b>15,00%</b>

\* Trong trường hợp phương án tăng vốn của PVI thay đổi, PVI đề nghị Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT phê duyệt kế hoạch kinh doanh 2012 điều chỉnh theo tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo tỷ lệ chia cổ tức là 15%.

\* Kế hoạch kinh doanh 2012 của các Công ty con do PVI đầu tư 100% vốn điều lệ: Để đảm bảo chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh 2012 của Công ty Mẹ như ở bảng biểu trên thì trong năm 2012, Tổng công ty Bảo hiểm PVI phấn đấu, đảm bảo chỉ tiêu lợi nhuận trích nộp về PVI là 276,80 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước đạt 375,37 tỷ đồng; Công ty Tái Bảo hiểm PVI phấn đấu để lợi nhuận trích nộp về PVI là 21,44 tỷ đồng, nộp ngân sách nhà nước đạt 8 tỷ đồng.

### 3. Kế hoạch tăng vốn:

Trong năm 2012, PVI sẽ tiếp tục thực hiện tăng vốn điều lệ trên cơ sở phương án tăng vốn đã được ĐHCĐ thường niên 2011 thông qua. Lộ trình tăng vốn năm 2012 của PVI dự kiến sẽ chia làm 02 giai đoạn, cụ thể như sau:

- **Giai đoạn 1:** Trong quý II/2012, PVI sẽ tiếp tục thực hiện việc phát hành **riêng lẻ cho cổ đông nước ngoài** để tăng tỷ lệ sở hữu của các cổ đông nước ngoài tại PVI lên hết hạn mức cho phép theo quy định cho phép (là 49%).



- *Giai đoạn 2:* Trong quý IV/2012, PVI sẽ tiếp tục triển khai việc tăng vốn lên 4.662 tỷ đồng theo lộ trình đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2011 phê duyệt.

### **III. Giải pháp thực hiện kế hoạch:**

Để thực hiện được mục tiêu và kế hoạch kinh doanh năm 2012, trước cơ hội và thách thức của thị trường, PVI cần phải thực hiện một số giải pháp có tính chất đột phá như sau:

- **Giải pháp kinh doanh:**

- Đổi mới, nâng cao hơn nữa công tác tư vấn quản lý rủi ro cho hoạt động SXKD của Tập đoàn và các đơn vị thành viên. Tổ chức công tác đấu thầu bảo hiểm quốc tế nhanh chóng và hiệu quả nhất góp phần đảm bảo an toàn cho các hoạt động kinh doanh “lãi” của Tập đoàn.
- Tiếp tục triển khai công tác tái cấu trúc, mở mang doanh nghiệp thông qua việc hình thành công ty bảo hiểm nhân thọ, thực hiện mua tiếp phần vốn tại Công ty quản lý quỹ tài chính dầu khí (PVFC Capital), nâng tỷ lệ sở hữu lên 69% để phù hợp với phương án tái cấu trúc của PVI đã được phê duyệt.
- Triển khai thành công các phương án tăng vốn, góp phần tăng quy mô, năng lực tài chính cho PVI nhằm tăng mức giữ lại nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- Tích cực triển khai hợp tác đầu tư với các định chế tài chính, ngân hàng của Tập đoàn và triển khai đầu tư các dự án, tài sản giá rẻ...nhằm nâng cao hiệu quả đầu tư của PVI.
- Tận dụng lợi thế của Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt nam và các cổ đông chiến lược nước ngoài để phát triển kinh doanh ra ngoài nước
- Hợp tác toàn diện với Tập đoàn Talanx để trở thành một mắt xích quan trọng trong chuỗi hoạt động kinh doanh và cung cấp sản phẩm dịch vụ toàn cầu.

- **Giải pháp Quản trị:**

- Hoàn thiện hệ thống quản trị và mô hình tổ chức trong toàn hệ thống PVI phù hợp với công tác tái cấu trúc. Xây dựng các hành lang pháp lý, các quy chế, quy trình, hệ thống kiểm tra giám sát tạo mối liên kết chặt chẽ giữa các đơn vị trong toàn hệ thống PVI.
- Nâng cao tính chuyên nghiệp trong công tác quản lý rủi ro thông qua việc xây dựng hệ thống kiểm soát/kiểm toán nội bộ, xây dựng hệ thống kế toán quản trị, hệ thống chỉ tiêu đánh giá tạo tính minh bạch và đảm bảo an toàn cho hoạt động đầu tư.

- Hoàn thiện chuyển đổi báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán quốc tế IFRS và tiến tới chuyển đổi và áp dụng trong toàn hệ thống PVI.
- Xây dựng & phát triển thương hiệu của 02 Công ty con: Tổng Công ty Bảo hiểm PVI và Công ty Tái Bảo hiểm PVI;
- **Giải pháp nhân sự:**
  - Chú trọng công tác nhân sự và tổ chức bộ máy hoạt động cho toàn PVI. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua củng cố bộ máy nhân sự cấp cao, tìm kiếm và bổ sung nguồn cán bộ có kinh nghiệm và nhiệt huyết, đáp ứng được nhu cầu công việc áp lực cao (đặc biệt tìm kiếm các nhân sự có kinh nghiệm và chuyên môn cao trong lĩnh vực kinh doanh tài chính và bảo hiểm).
  - Phối hợp cùng đối tác chiến lược Talanx đẩy mạnh triển khai đào tạo và tự đào tạo nhằm nâng cao chất lượng cán bộ để đáp ứng nhu cầu công việc theo mô hình hoạt động mới;
- **Giải pháp Công nghệ:**
  - Đầu tư, nâng cấp đổi mới và tiếp tục phát triển hạ tầng và hệ thống CNTT nhằm hoàn thiện hệ thống phần mềm quản lý và cơ sở dữ liệu nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý chung toàn PVI.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**